



# BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

## Vị trí: Trưởng Phòng Tư Vấn Tuyển Sinh

### 1. THÔNG TIN CHUNG

|                   |                                                           |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|
| Chức danh         | : Trưởng phòng Tư vấn Tuyển sinh                          |
| Bộ phận           | : TVTS                                                    |
| Báo cáo trực tiếp | : Ban Giám đốc / Lead Khối                                |
| Quản lý trực tiếp | : TVTS, Sales Admin                                       |
| Địa điểm làm việc | : Suleco Tân Thành Đô. 165 Đại lộ 3, P.Phước Long , TPHCM |

### 2. MỤC TIÊU CÔNG VIỆC

Xây dựng, quản lý và phát triển hoạt động tuyển sinh; đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu học viên, phát triển nguồn tuyển sinh bền vững và xây dựng đội ngũ TVTS hiệu quả.

### 3. CHỨC NĂNG NHIỆM VỤ

#### A. Xây dựng chiến lược tuyển sinh

- Lập kế hoạch tuyển sinh tháng, quý, năm.
- Xây dựng chiến lược tạo nguồn.
- Đề xuất chính sách tuyển sinh.

#### B. Quản lý đội ngũ TVTS

- Tuyển dụng và đào tạo TVTS.
- Phân công chỉ tiêu.
- Đánh giá KPI.
- Coaching nhân sự.

#### C. Phát triển nguồn tuyển sinh

- Xây dựng đối tác Garage, Showroom.
- Kết nối THPT, GDTX.
- Phát triển mạng lưới cộng tác viên.

#### D. Quản lý hoạt động tuyển sinh

- Kiểm soát CRM.
- Kiểm soát tỷ lệ chuyển đổi.
- Kiểm soát chất lượng tư vấn.

#### E. Báo cáo điều hành

- Báo cáo ngày, tuần, tháng.
- Đề xuất giải pháp cải thiện hiệu quả tuyển sinh.

### 4. QUYỀN HẠN

- Đề xuất tuyển dụng nhân sự.
- Tham gia phỏng vấn và đánh giá nhân sự.
- Phân công KPI.
- Đề xuất thưởng, kỷ luật.

- Đề xuất ngân sách tuyển sinh.
- Điều phối hoạt động TVTS.

## 5. KPI

- Hoàn thành chỉ tiêu học viên nhập học.
- Hoàn thành chỉ tiêu doanh thu tuyển sinh.
- Tuyển đủ nhân sự theo định biên.
- Tỷ lệ chuyển đổi đạt mục tiêu.
- CRM cập nhật 100%.
- Báo cáo đúng hạn 100%.

## 6. YÊU CẦU TUYỂN DỤNG

- Tốt nghiệp Cao đẳng/Đại học.
- Có từ 2–3 năm kinh nghiệm quản lý tuyển sinh, kinh doanh hoặc telesales.
- Kỹ năng quản lý đội nhóm.
- Kỹ năng lập kế hoạch.
- Kỹ năng đào tạo và coaching.
- Kỹ năng phân tích số liệu và KPI.

## 7. LỘ TRÌNH PHÁT TRIỂN

Trưởng phòng TVTS → Giám đốc Tuyển sinh → Giám đốc Kinh doanh → Giám đốc Điều hành

## 8. KẾT QUẢ CẦN ĐẠT

- Hoàn thiện cơ cấu phòng TVTS.
- Tuyển đủ nhân sự nòng cốt.
- Hoàn thiện SOP tuyển sinh.
- Hoàn thiện KPI tuyển sinh.
- Xây dựng hệ thống đối tác tạo nguồn.
- Đạt chỉ tiêu tuyển sinh theo kế hoạch.

## 9. CÁC BÁO CÁO BẮT BUỘC

- Báo cáo Lead hằng ngày.
- Báo cáo KPI tuần.
- Báo cáo tuyển sinh tháng.
- Báo cáo tỷ lệ chuyển đổi.
- Báo cáo đối tác tạo nguồn.
- Kế hoạch hành động tháng tiếp theo.